

ÚVOD

Flowmon APM (Application Performance Monitoring) je řešení, které bez instalace agentů či rekonfigurace serverů monitoruje aplikace z pohledu jejich uživatelů. Pro všechny uživatele, všechny uživatelské transakce a v reálném čase poskytuje podrobné informace o skutečné výkonnosti aplikací. Díky využití architektury řešení Flowmon je možné APM nasadit v řádu minut a začít transparentně monitorovat kritické podnikové nebo zákaznické aplikace na bázi HTTP/HTTPS a databázové aplikace.



FLOWMON APM INDEX

Flowmon APM zavádí unikátní koncept tzv. APM indexu, který jediným číslem vyjadřuje výkon aplikace z hlediska plnění definovaného SLA. Transakce mimo stanovenou úroveň SLA snižují APM index váženým průměrem, což umožňuje notifikovat nežádoucí stavy aplikace a následně identifikovat problematické části aplikace nebo skupiny uživatelů.

Mezi další unikátní vlastnosti patří:

- ▶ Monitorování HTTP/HTTPS a databázových aplikací.
- ▶ Statické (předem definované) i dynamické (na základě struktury aplikace) skupiny, pro které je automaticky sledován APM index a všechny ostatní metriky.
- ▶ Předdefinovaná sada reportů s možností uživatelské definice, pravidelné zasílání e-mailem.
- ▶ Konfigurace v řádu minut s okamžitým monitoringem všech transakcí.

PŘÍNOSY A VÝHODY

- ▶ Zvyšuje spokojenost zákazníků a interních uživatelů
- ▶ Omezuje odchod zákazníků ke konkurenci
- ▶ ROI (return of investment) v řádu jednotek měsíců
- ▶ Sledování a dokládání úrovně kvality služby (SLA)
- ▶ Eliminuje prostoje zaměstnanců způsobené špatnou funkcí aplikace
- ▶ Zkracuje dobu, kterou stráví IT oddělení hledáním příčin aplikačních problémů
- ▶ Umožňuje identifikovat úzká místa aplikace
- ▶ Základní nástroj pro oddělení problémů na úrovni infrastruktury a aplikace
- ▶ Okamžitá notifikace zhoršení výkonu aplikace na základě definovaného SLA
- ▶ Plugin pro řešení Flowmon, jednoduchá instalace a zhodnocení stávajících investic
- ▶ Transparentní licencování – počet transakcí za minutu, bez omezení počtu aplikací
- ▶ Distribuovaná architektura a škálovatelnost

KLÍČOVÉ VLASTNOSTI A SLEDOVANÉ METRIKY

Flowmon APM monitoruje skutečný aplikační provoz, probíhající mezi uživateli a aplikační infrastrukturou. Z kopie tohoto provozu (zapojení TAPem nebo SPAN portem) zachytává jednotlivé pakety, přiděluje jim časové známky, dekóduje a analyzuje jejich obsah. Na základě naměřených dat zobrazuje přehlednou formou metriky:

- ▶ Počet transakcí.
- ▶ Doba odezvy monitorované aplikace (maximální, průměrná, medián, percentil).
- ▶ Počet uživatelů souběžně pracujících s aplikací.
- ▶ Doba přenosu dat na transportní vrstvě a jejich velikost.
- ▶ Přehled transakcí v jednotlivých úrovních SLA a jejich rozložení v čase.
- ▶ Počet výskytu chybových kódů a jejich rozložení v čase.
- ▶ Detaily jednotlivých transakcí.

JAK ZÍSKAT PRODUKTY FLOWMON?



Obratě se na svého systémového integrátora či přímo na nás. Rádi Vám řešení předvedeme, provedeme analýzu či navrhne projekt monitorování Vaší sítě.

www.flowmon.com